

## **Maggiori informazioni e Privacy**

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. n. 196 del 30.6.2003 (Codice Privacy) si informa il cliente di quanto segue.

I dati personali del cliente saranno trattati per (i) finalità funzionali all'adempimento di obblighi fiscali, contabili e di legge e finalità di gestione contratti e clientela (fornitura prodotto e accessori, servizio assistenza, sostituzione, riparazione, gestione e amministrazione clientela, ordini, spedizioni, fatture, controllo solvibilità e gestione contenzioso) e (ii) finalità connesse all'attività commerciale (vendita per corrispondenza, marketing e pubblicità, analisi e indagini di mercato, attività promozionali, rilevazione grado di soddisfazione clientela, concorsi, manifestazioni, giochi a premi e simili, analisi statistiche).

I dati saranno trattati, anche attraverso la creazione e la gestione di un archivio centrale, con supporti cartacei, informatici e telematici a cui ha accesso personale specializzato e autorizzato.

Il conferimento dei dati personali essenziali per gli adempimenti di legge e/o all'instaurazione e/o prosecuzione del rapporto contrattuale è obbligatorio, nel senso che in mancanza sarà impossibile instaurare e/o dar corso a tale rapporto. Il conferimento degli altri dati personali è facoltativo e in genere funzionale a fornire un migliore servizio alla clientela; un eventuale rifiuto a tale conferimento non avrà conseguenze negative a carico del cliente.

Ricordiamo che il cliente potrà sempre esercitare i diritti previsti dall'articolo 7 del Codice Privacy.

Il Titolare del trattamento è **MOE sas di Antonella Renna & C. PI:03830800102** con sede legale in **via Albaro 10 16145 GENOVA**

### **Tipologia dei dati trattati**

#### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

#### **Facoltatività del conferimento dei dati**

L'utente è comunque libero di fornire spontaneamente i propri dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità può richiedere notizie e informazioni ai sensi dell'art 157 del d.lgs. n. 196/2003, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi si evidenzia che la risposta da parte dell'amministratore del sito è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Tali richieste andranno rivolte al Titolare del Trattamento come sopra indicato.

### **Email inviate**

Il contenuto di ogni e-mail e degli eventuali allegati è strettamente confidenziale e destinato alla/e persona/e a cui è indirizzato.

Se avete ricevuto per errore una e-mail, Vi preghiamo di segnalarcelo immediatamente e di cancellarla dal vostro computer. E' fatto divieto di copiare e divulgare il contenuto delle e-mail. Ogni utilizzo abusivo delle informazioni qui contenute da parte di persone terze o comunque non indicate nella e-mail, potrà essere perseguito ai sensi di legge. La presente informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30/06/2003 n°196 ed in relazione al trattamento dei dati personali. I dati relativi all'indirizzo e-mail dell'utente sono stati trattati per l'invio di materiale a scopo di informazione commerciale; tali dati non saranno diffusi a terzi e saranno trattati sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e sicurezza previste dalla Legge.

## **Normative UE sulla privacy e sull'utilizzo dei Cookies per i siti web**

### **Informativa sui cookies**

Come molti altri siti web, facciamo uso di cookies per rendere la tua esperienza di navigazione sul nostro sito più facile ed intuitiva: i cookies sono piccole stringhe di testo utilizzate per memorizzare alcune informazioni che possono riguardare l'utente, le sue preferenze o il dispositivo di accesso a Internet (computer, tablet o cellulare) e vengono utilizzate principalmente per adeguare il funzionamento del sito alle aspettative dell'utente, offrendo un'esperienza di navigazione più personalizzata e memorizzando le scelte effettuate in precedenza.

I cookies non registrano alcuna informazione personale e gli eventuali dati identificabili non verranno memorizzati. Se lo desideri, è possibile impedire il salvataggio di alcuni o tutti i cookie. Tuttavia, in questo caso l'utilizzo del sito e dei servizi offerti potrebbe risultarne compromesso. Per procedere senza modificare le opzioni relative ai cookies è sufficiente continuare con la navigazione.

### **Quali tipologie e categorie di cookie e per quali finalità?**

I Siti utilizzano diverse tipologie di cookie ognuna delle quali ha una specifica funzione. Il Titolare del Trattamento utilizza i cookie per rendere l'uso dei Siti più semplice e per meglio adattare sia i Siti che i propri prodotti agli interessi e ai bisogni degli utenti. I cookie possono essere usati anche per velocizzare le future esperienze e le attività degli utenti sui Siti. Inoltre, si utilizzano i cookie

per compilare statistiche anonime aggregate che consentono di capire come gli utenti utilizzano i Siti e per migliorare la struttura e i contenuti dei Siti stessi.

Di seguito un elenco esplicativo.

### **Cookie tecnici**

I cookie tecnici sono essenziali per il corretto funzionamento dei Siti e consentono agli utenti di navigare sui Siti e di sfruttarne le caratteristiche (ad esempio consentono la memorizzazione di azioni precedenti o permettono di salvare la sessione dell'utente e/o di svolgere altre attività strettamente necessarie al funzionamento dei Siti).

A questa categoria appartengono anche i cookie analitici che aiutano a capire come gli utenti interagiscono con i Siti fornendo informazioni relative all'ultima pagina visitata, il numero di sezioni e pagine visitate, al tempo trascorso sui Siti e ad ogni vicenda sia emersa nel corso della navigazione, come ad esempio un messaggio di errore, e aiutano a comprendere ogni difficoltà che l'utente incontra nell'utilizzo dei Siti. Queste informazioni potrebbero essere associate a dettagli dell'utente quali indirizzo IP, dominio o browser; tuttavia, vengono analizzate insieme a informazioni di altri utenti in modo da non identificare un determinato utente rispetto all'altro. Questi cookie vengono raccolti e aggregati in forma anonima e consentono di migliorare la resa dei Siti.

Infine, i cookie di funzionalità permettono ai Siti di ricordare le scelte dell'utente (per esempio il nome utente) per fornire a quest'ultimo una navigazione più personalizzata ed ottimizzata. I cookie funzionali non sono indispensabili al funzionamento dei Siti, ma ne migliorano la qualità e l'esperienza di navigazione. Se non si accettano questi cookie, la resa e la funzionalità dei Siti potrebbero risultare inferiori e l'accesso ai contenuti dei Siti potrebbe risultare limitato.

### **Cookie di profilazione**

I cookie di targeting o di profilazione sono utilizzati per presentare contenuti più adatti all'utente e ai suoi interessi. Possono essere utilizzati per visualizzare pubblicità mirate, per pubblicare inserzioni pubblicitarie personalizzate in base agli interessi dell'utente o per limitare il numero di volte che l'utente visualizza una pubblicità. Inoltre, aiutano a misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie sui Siti; il Titolare del Trattamento potrebbe usare questi cookie per ricordare i Siti che l'utente ha visitato e condividere queste informazioni con terze parti, incluse agenzie e inserzionisti che potrebbero usare i loro cookie per raccogliere informazioni sulle attività che compiute dagli utenti sui Siti.

I cookie di condivisione (o di social network) sono necessari per permettere all'utente di interagire con i Siti attraverso il proprio account social e servono, ad esempio, per esprimere un apprezzamento e per condividerlo con i relativi contatti social.

Il sito utilizza o può utilizzare, anche in combinazione tra di loro, cookie:

- di sessione che vengono memorizzati sul computer dell'utente per mere esigenze tecnico-funzionali, per la trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito; essi si cancellano al termine della sessione (da cui il nome) con la chiusura del browser;

- persistenti che rimangono memorizzati sul disco rigido del computer fino alla loro scadenza o cancellazione da parte degli utenti. Tramite i cookie persistenti gli utenti che accedono ai siti (o eventuali altri utenti che impiegano il medesimo computer) vengono automaticamente riconosciuti a ogni visita.

## Cookie di terza parte

Attraverso la navigazione del nostro sito potresti ricevere anche cookies di terze parti come quelli usati per Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. (Google). Google Analytics utilizza i cookies per analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dai cookies sull'utilizzo del sito web (compreso il tuo indirizzo IP anonimo) verranno trasmesse e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di esaminare il tuo utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito per gli operatori dello stesso e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà il tuo indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google. Puoi rifiutarti di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul tuo browser, ma ti ricordiamo che in questo caso è possibile che non si riesca ad utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. Questo sito potrebbe anche utilizzare alcuni social-plugin per la condivisione e comunicazione di contenuti: il loro utilizzo è facoltativo. Quando utilizzi uno dei plugin il sito si metterà in contatto, attraverso il tuo browser, con i server presso cui vengono gestiti i servizi di social sharing richiamati, comunicando loro i dati che intendi pubblicare e condividere attraverso il tuo profilo social (di cui rimani l'unico responsabile) ed informandoli (i server) delle pagine che hai visitato. Ricorda che per escludere questa possibilità, puoi solamente evitare di condividere contenuti con l'utilizzo dei pulsanti di social share. Per ulteriori dettagli riguardo l'utilizzo e la raccolta di dati attraverso i seguenti plugin e per sapere come vengono trattati (e per quali finalità) i dati così raccolti e trasmessi, ti preghiamo di consultare l'informativa privacy e legale rilasciata dai Titolari dei servizi in questione.

## Come funzionano e come si eliminano i cookie?

Le modalità di funzionamento nonché le opzioni per limitare o bloccare i cookie, possono essere regolate modificando le impostazioni del proprio browser internet. La maggioranza dei browser internet sono inizialmente impostati per accettare i cookie in modo automatico, l'utente può tuttavia modificare queste impostazioni per bloccare i cookie o per essere avvertito ogniqualvolta dei cookie vengano inviati al suo dispositivo. Esistono diversi modi per gestire i cookie, a tal fine occorre fare riferimento al manuale di istruzioni o alla schermata di aiuto del proprio browser per verificare come regolare o modificare le impostazioni dello stesso. L'utente è abilitato, infatti, a modificare la configurazione predefinita e disabilitare i cookie (cioè bloccarli in via definitiva), impostando il livello di protezione più elevato.

Qui sotto il percorso da seguire per gestire i cookie dai seguenti browser:

Explorer:

<http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/block-enable-or-allow-cookies>

Safari:

<http://support.apple.com/kb/PH11913>

Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it-IT&hlrm=fr&hlrm=en>

Firefox:

<http://support.mozilla.org/it-IT/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Come disabilitare i cookie di servizi di terzi:

Servizi di Google Analytics:

<http://www.google.it/analytics/learn/privacy.html>

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Interazione con social network e piattaforme esterne :

- Pulsante +1 e widget sociali di Google+ (Google Inc.):

<http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

<https://www.google.com/settings/u/0/ads?hl=it>

Il pulsante +1 e i widget sociali di Google+ sono servizi di interazione con il social network Google+, forniti da Google Inc.

- Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.):

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

[https://www.facebook.com/help/cookies?ref\\_type=sitefooter](https://www.facebook.com/help/cookies?ref_type=sitefooter)

Il pulsante Mi Piace e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.

- Pulsante Tweet e widget sociali di Twitter (Twitter, Inc.):

<https://twitter.com/privacy?lang=it>

<https://support.twitter.com/articles/20170519-uso-dei-cookie-e-di-altre-tecnologie-simili-da-parte-di-twitter>

Il pulsante Tweet e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da Twitter, Inc.

- Pulsante Pin e widget sociali di Pinterest (Pinterest, Inc.):

<https://about.pinterest.com/it/privacy-policy>

Il pulsante Pin e i widget sociali di Pinterest sono servizi di interazione con il social network Pinterest, forniti da Pinterest, Inc.

- Pulsante e widget sociali di LinkedIn (LinkedIn):

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Il pulsante e i widget sociali di LinkedIn sono servizi di interazione con il social network LinkedIn, forniti da LinkedIn Inc.

- Youtube e servizi terzi di Google Inc.:

<https://www.google.com/settings/u/0/ads?hl=it>

<http://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

Youtube è un social network dedicato alla visualizzazione di contenuti video ed è gestito da Google Inc. con la possibilità di integrare i contenuti all'interno delle proprie pagine

- Vimeo di Vimeo, LLC:

<https://vimeo.com/privacy>

Vimeo è un social network dedicato alla visualizzazione di contenuti video ed è gestito da Vimeo, LLC con la possibilità di integrare i contenuti all'interno delle proprie pagine

I cookies di terze parti non vengono controllati direttamente dal Titolare del Trattamento, pertanto, per revocare il consenso è necessario fare riferimento ai siti internet delle terze parti oppure fare riferimento al sito [www.youronlinechoices.com/it/](http://www.youronlinechoices.com/it/) per ottenere informazioni su come poter eliminare o gestire i cookie in base al browser utilizzato e per gestire le preferenze sui cookie di profilazione di terza parte.

Questa pagina è visibile, mediante link in calce in tutte le pagine del Sito ai sensi dell'art. 122 secondo comma del D.lgs. 196/2003 e a seguito delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n.126 del 3 giugno 2014 e relativo registro dei provvedimenti n.229 dell'8 maggio 2014. Visita la pagina del Garante della Privacy per ulteriori informazioni sui cookie.